

**LIH Capstone Paper
La Clínica Santa Isabel**

**Avery Mayhew
Clemson University
April 13, 2023**

Introducción

España es un país europeo lleno de cultura e historia. El país tiene 17 regiones autónomas, cada con sus propias personas y tradiciones. España es un componente muy grande de la península ibérica, una pieza de tierra con el océano Atlántico en el oeste y el mar Mediterraneo en el este. Encima de España está el resto de Europa, y el estrecho Gibraltar conecta España a África en el sur (Richardson et al., 2023). España ha tenido poder por siglos, su reinado supremo en los siglos XVI y XVII. El cambio de poder entre grupos religiosos no es un concepto extranjero en España. En el siglo I, los Romanos habían conquistado España. Después de un periodo corto, los musulmanos llegaron a España. El islam expandió por todo el país. El siglo X fue la edad dorada por Islam en España. En el siglo XV, los católicos resumen su poder y la difusión de catolicismo existió por todo el país. Una España católica existe por muchos años, especialmente debajo Francisco Franco, un dictador muy poderoso útil su muerte en 1975. Hoy, puede ver las influencias de los dos Islam y Catolicismo en mucha de la architechtura y los edificios (National Geographic, 2022).

Yo viví en Andalucía, la región más sur de España. Aquí me quedé en Sevilla. En mi opinión, Sevilla es la ciudad más bonita de toda España. Otras ciudades en España incluyen Madrid, la capital del país, y Barcelona, una ciudad en el norte muy internacional. Pero, yo pienso que la región Andalucía tiene mejores personas, geografía, y cultura. La cultura de Sevilla y España incluye un gran énfasis en familia, festivales (incluyendo comidas ricas y vinos deliciosas) y fiestas. Siempre hay una razón para celebrar.

España es un país desarrollado con un sistema de salud muy avanzado y completo. En 1986, España aprobó la Ley de Sanidad. Esta ley aprobó la creación del Instituto Nacional de Salud, un sistema que provee cobertura universal y cuidado de salud gratuito a todos los

ciudadanos Españolas. Con acceso a cuidado de salud gratis, los españoles son muy sanos. La expectativa de vida es 81, uno de los más altos en todo Europa. La incidencia de cardiopatía es muy baja, pero la tasa de cáncer de piel es alta. También, porque la cultura española valora la familia, hay una falta de facilidades de asilos de ancianos. El sistema de salud proyecta que la familia va a cuidar a los ancianos, entonces no hay muchas facilidades de cuidado para ellos. Otro problema con su sistema de salud es la falta de comunicación entre las comunidades autónomas. Anteriormente, yo mencioné que hay 17 regiones autónomas en España. Es verdad que el Ministerio de Sanidad y Consumo supervisa todas las regiones, pero es responsabilidad de cada región repartir cuidado de salud a sus ciudadanos (HealthManagement, 2010). En general, los españoles son sanos y el país tiene un sistema de salud pública funcional.

Mi pasantía en el extranjero

Yo tuve mi pasantía en La Clínica Santa Isabel. La Clínica Santa Isabel es una parte del Grupo HLA, un grupo hospitalario con 15 hospitales en varias partes de España. En total, Grupo HLA tiene 1,250 habitaciones, 105 quirófanos, 250 equipos de diagnóstico por imagen de alta tecnología y 77 boxes de cuidados intensivos (*Nuevo Grupo Hospitalario*, 2016). El Grupo HLA es una parte grande del sistema de salud en España. La misión del Grupo HLA es “desarrollar una medicina personalizada de alta calidad, apoyada en las técnicas de diagnóstico y tratamiento más avanzadas y en la relación médico-paciente como eje de su modelo.” También, la empresa tiene su propio modelo asistencial, sin ánimo de lucro, donde ellos reinvierten en la capacitación de sus profesionales. El Grupo HLA recoge la importancia de la sostenibilidad, y usa Las Metas de Desarrollo Sostenible como una guía (*Sobre Nosotros*, 2023). Su centro en Sevilla se llama Santa Isabel. Santa Isabel está en Nervión, un barrio familiar cerca del centro. Yo pasé mucho de mi tiempo en la sala de emergencia pediátrica.

En un día típico en Clínica Santa Isabel, yo llegaba a las nueve e iba a la unidad de pediatría. Cada día era un poco diferente, pero tenía muchas experiencias únicas. Usualmente, yo observaba al pediatra de urgencias en la mañana, y por la tarde yo observaba un pediatra con pacientes con citas. Me gustaban más las tardes, porque quiero trabajar en una oficina de médico (no hospital o clínica) cuando yo soy una asistente médica. También, cada jueves, tenía un seminario con un médico diferente. Hablábamos sobre varios temas relacionados a la medicina, como el niño sano, la importancia de la alimentación y otras. A veces, iba a la planta del parto, donde ayudaba a chequear las vitales del bebé. Cuando observaba al pediatra de emergencia, vi muchos niños con deshidratación y dolores del estómago. Aquí la médica me enseñó los peligros de deshidratación en niños y cómo usar un estetoscopio para escuchar a los intestinos. En otro mano, cuando observaba al pediatra con citas de niño sano, aprendí cómo recordar los vitales y los componentes necesarios de un examen de niño sano. Durante toda mi pasantía, estaba muy agradecida por las clases que había tomado en la universidad. Por ejemplo, en la clínica yo usé mucha del vocabulario yo aprendí en mi clase de Español por Profesionales de Salud. También, los médicos hablaron mucho sobre las partes del cuerpo diferentes, y fue muy provechoso que había tomado la Clase de Anatomía y Fisiología.

Mi experiencia con mi práctica en la sala de emergencia pediátrica fue perfecta para mi porque confirmó mi camino de carrera. Antes de mi pasantía, yo no sabía si quería buscar un trabajo en el campo de salud pública, o una carrera en medicina. Mi pasantía me ayudó a entender que yo necesito una carrera donde pueda ayudar personas y crear una vida mejor para ellos. Aprendí muchas habilidades nuevas de mi pasantía, pero más importante, descubrí que estoy en la profesión perfecta para mi.

Conexiones a la salud

La mayoría de la población de pacientes en la Clínica Santa Isabel son los ciudadanos de Sevilla, España. En la sala de emergencia de pediatría, los pacientes son niños y bebés. Pero, todos nosotros en esta profesión entendemos que los padres son una parte muy importante en el tratamiento de sus niños. Esta pasantía fue mi primer tiempo trabajando con la población infantil en un marco clínico. Fue muy interesante ver la interacción entre los proveedores, niños y padres. Discutí el rol de los padres con los médicos, y ellos me confiaron que a veces es muy difícil trabajar con los padres. A veces los padres niegan el cuidado que su niño necesita, y otras veces los padres demandan que el médico haga algo que legalmente no pueden.

Es importante notar que aunque hay un sistema de cuidado de salud gratuito en España, La Clínica Santa Isabel es un hospital privado. Los pacientes del hospital tienen seguro médico, y por eso la demografía de los pacientes es diferente en comparación a la población total de Sevilla. Aunque es verdad que el sistema de cuidado de salud pública es muy bueno (clasificado 7 en el mundo), todavía casi 19% de la población compra seguro médico privado (Health Insurance in Spain, 2022). Las facilidades del Instituto Nacional de Salud son modernas y llenas de profesionales de alto nivel, pero a veces los pacientes necesitan esperar mucho rato antes de ver un médico. Santa Isabel recibe a los pacientes internacionales también. La clínica tiene un departamento internacional que trabaja 24 horas por día con traductoras cualificadas en una multitud de lenguas.

La Clínica Santa Isabel es un hospital completamente en funcionamiento, con 77 habitaciones y 5 quirófanos. La clínica presta asistencia en más de 40 especialidades, incluyendo cardiología, cirugía y traumatología (*Sobre Nosotros*, 2023). Santa Isabel es una parte muy importante en el campo de la medicina en Sevilla. Durante mi tiempo en la clínica, yo observé

citas de niño sano, endoscopias y colonoscopias, electrocardiogramas y ultrasonidos. Todos estos procedimientos estaban hechos en la unidad pediátrica.

Pude evaluar los servicios de la clínica porque yo experimenté la clínica como una proveedor y como una paciente. Mi programa de estudios en el extranjero, CEA, tiene una relación con Santa Isabel. CEA recomienda que los estudiantes estadounidenses visiten Santa Isabel si necesitan los servicios de emergencias. Yo fui a la sala de emergencias una vez durante mi tiempo en Sevilla. Fue una experiencia agradable, y aunque puedo conversar en español, la clínica me asignó una transductora. Todos los médicos y técnicos fueron meticulosos y yo pensé que el edificio estaba limpio. El coste de la visita fue muy caro porque yo soy un extranjero, pero entiendo que es mucho más barato para los ciudadanos de España. También, los médicos no me pudieron diagnosticar nada, pero no las culpo porque cuando volví a los Estados Unidos, visité muchos médicos antes de descubrir el problema.

Como la perspectiva de una proveedora, encontré médicos en la sala de emergencias pediátricas muy inteligentes y educadas. Los pediatras fueron amables y buenos con los niños. Usualmente los pediatras pudieron diagnosticar a sus pacientes sin problemas. Me gustó cómo los médicos colaboraron entre ellos si un paciente estaba prestando con síntomas anormales. A veces el tiempo de espera era largo, pero similar a los tiempos de espera en los Estados Unidos.

Los pediatras entendieron la importancia de la prevención. En cada cita la pediatra educó a los padres sobre la salud de su bebé. Ellos hablaron sobre la importancia de las vacunas y a que edad es necesario recibirlas. También, ellos discutieron la importancia de la alimentación. Durante cada cita de niño sano, los médicos dieron un folleto con información sobre las comidas seguras para el bebé a los padres.

La Clínica Santa Isabel es un hospital privado que sirve a la población de Sevilla con cuidado de salud excepcional. Yo disfruté mucho mi pasantía aquí, y pienso que mi pasantía me ha ayudado a escoger una carrera en el campo de la pediatría.

La comparación entre los sistemas de cuidado de salud

Los Estados Unidos y España son países desarrollados con gobiernos estructurados y sistemas de salud oficiales. Las dos naciones son una parte del mundo primario, y son líderes en la escena global. Mientras los dos países tienen mucho en común, sus diferencias entre el servicio público y privado cuidado de salud, factores de estilos de vida y entrenamiento de sus profesionales de medicina crean dos países muy diferentes.

Como mencioné previamente, España tiene un sistema de salud pública. Bajo la Ley de Sanidad de 1986, el Instituto Nacional de Salud fue establecido. Su Sistema Nacional de Salud (SNS) provee cobertura de asistencia médica a todos los ciudadanos españoles. De acuerdo con el Seguro de Ciudadanos Internacionales, 99% de los españoles tienen seguro médico, con 90% de los españoles utilizando el sistema de salud pública y 20% teniendo alguna forma de seguro privado también (Health Insurance in Spain, 2022). En comparación, hay un alto número de estadounidenses sin seguro médico (28.000.000 personas \approx 8.6%). En los Estados Unidos, 66.5% de las personas tiene seguro médico privado, y 34.8% de la población utilizan Medicare o Medicaid, los servicios de seguro médico públicos (Keisler-Starkey & Bunch, 2021). Después de experimentar los dos sistemas, es evidente las diferencias en cómo los ciudadanos utilizan sus sistemas de salud, respectivamente. Por ejemplo, los españoles visitan las urgencias más frecuentemente en comparación de los estadounidenses porque el coste de su visita es más barato. Durante mi pasantía, ví muchos pacientes en las urgencias con enfermedades leves, como un resfriado o tos. En los Estados Unidos, usualmente las personas solo visitan las urgencias si es

necesario o una emergencia real porque es muy caro. El promedio costo de una visita a las urgencias con seguro en los Estados Unidos es \$1,150, donde en España el promedio costo de una visita a las urgencias es 200€ o \$220 (*Emergency Room, 2023; Health Insurance in Spain, 2022*). Por esta razón, es más común para los españoles visitar las urgencias para enfermedades menos graves. Mi pasantía me permitió desarrollar un mejor entendimiento de las diferencias entre un sistema de salud pública y un sistema de salud privado.

Es importante notar las diferencias en el bienestar general de los españoles y los estadounidenses también. España está ubicada en la región Mediterránea. La Mediterránea es conocida por su dieta naturalmente saludable. La dieta mediterránea es un patrón de alimentación que enfatiza vegetales, frutas, frutas secas, pescado, y mucho aceite de oliva. Mucha de la comida es natural, sin procesar y sin azúcar añadida (Salomon & Lawler, 2022). Otro aspecto de la dieta mediterránea, es cómo ellos comen. En los Estados Unidos, el medio ambiente es ocupado y acelerado. Muchos estadounidenses comen comida para llevar diariamente. En España y la región mediterránea, el acto de comer es una parte de su cultura. Las cenas se comen con toda la familia, y la comida se disfruta con una copa de vino y amigos y familia. Esta diferencia en la cultura de comer crea una población más saludable en España.

La comparación final entre los sistemas de salud de España y los Estados Unidos es la diferencia en el entrenamiento de sus profesionales de medicina. En ambos países, la profesión de médico es una de las más respetadas debido al alto nivel de educación que se requiere. En los Estados Unidos, para ser médico, una persona debe primero graduarse de la universidad con su bachillerato (usualmente 4 años). Después, él/ella necesita asistir a una escuela de médico (4 años también). Por fin, después de 3-7 años de ser un médico residente, eres un médico profesional (Kowarski, 2020). En comparación, la duración media de un programa de medicina

es de 6 años en España (*Study Medicine in Spain, 2023*). Los programas de medicina en España son muchos más baratos también, pero esto se refleja en su salario, que en promedio es inferior al salario medio de los médicos en los Estados Unidos.

España y Los Estados Unidos tienen sistemas de salud muy avanzados. España tiene un sistema de salud pública, y la mayoría del seguro médico es privado en los Estados Unidos. Las diferencias en cultura y entrenamiento profesional pueden dar cuenta de sus diversos resultados en salud pública.

Conclusión

Siempre estaré agradecida por mi experiencia en La Clínica Santa Isabel en Sevilla. Yo escogí este programa a la Universidad Clemson porque quise la oportunidad de sumergirme completamente en el sistema de salud de otro país. He pasado mucho tiempo durante mis años en la universidad dedicado a los estudios de salud global. Mi pasantía en el extranjero me permitió aprender sobre un sistema de salud diferente de mi propio en los Estados Unidos. Viviendo en España, aprendí mucho sobre su cultura y estilo de vida. Mis clases y mi pasantía me ayudaron a descubrir cómo su sistema de salud funciona y los éxitos y desafíos de la salud pública en su nación. Sin embargo, sobre todo mi pasantía me preparaba para mi futuro. Antes de mi pasantía, pensé que quería trabajar en el campo de la salud pública, en una oficina para una empresa como el CDC u otra organización. Estaba un poco asustada del hospital y su naturaleza acelerada. Pero, encontré que me encanta el cuidado de pacientes. Me gusta cuidar de otras personas, especialmente los niños. Mi pasantía confirmó mi carrera futura en la pediatría. Ahora, me estoy preparando para la aplicación de la escuela de ser un Asociado Médico. Pienso que mi experiencia en el extranjero y mi tiempo en La Clínica Santa Isabel me ha preparado para

proveer atención médica de la mejor calidad. Siempre llevaré las experiencias de mi tiempo en Santa Isabel conmigo mientras yo continuo en mi camino a ser un proveedor de medicina.

Referencias

- Emergency Room - Typical Average Cost of Hospital ED Visit*. Consumer Health Ratings. (2023). Retrieved April 17, 2023, from https://consumerhealthratings.com/healthcare_category/emergency-room-typical-average-cost-of-hospital-ed-visit/
- Health Insurance in Spain for Foreigners*. International Citizens Insurance. (2022, January 19). Retrieved April 17, 2023, from <https://www.internationalinsurance.com/health/europe/spain.php>
- HealthManagement. (2010, December 20). *Overview of the Spanish Healthcare System*. HealthManagement. Retrieved April 17, 2023, from <https://healthmanagement.org/c/it/issuearticle/overview-of-the-spanish-healthcare-system>
- Keisler-Starkey, K., & Bunch, L. N. (2021, September 14). *Health Insurance Coverage in the United States: 2020*. United States Census Bureau. Retrieved April 17, 2023, from <https://www.census.gov/library/publications/2021/demo/p60-274.html>
- Kowarski, I. (2020). *How to Become a Doctor: A Step-by Step Guide*. U.S. News. Retrieved April 17, 2023, from <https://www.usnews.com/education/best-graduate-schools/top-medical-schools/articles/how-to-become-a-doctor-a-step-by-step-guide>
- National Geographic Kids. (2022, February 17). *Spain*. Geography. Retrieved April 17, 2023, from <https://kids.nationalgeographic.com/geography/countries/article/spain>
- Nuevo Grupo Hospitalario HLA*. Asisa. (2016, January 20). Retrieved April 17, 2023, from [https://www.asisa.es/noticias-salud/2016-01-20-HLA#:~:text=El%20Grupo%20Hospitalario%20HLA%20est%C3%A1,Albacete%20\(CI%C3%ADnica%20del%20Rosario\)%3B](https://www.asisa.es/noticias-salud/2016-01-20-HLA#:~:text=El%20Grupo%20Hospitalario%20HLA%20est%C3%A1,Albacete%20(CI%C3%ADnica%20del%20Rosario)%3B)
- Richardson, J. S. , Harrison, . Richard John, Smith, . Catherine Delano , Rodriguez, . Vicente , Ginés, . Juan Vernet , Carr, . Raymond , O'Callaghan, . Joseph F. , Viguera, . María J. , Shubert, . Adrian and Koenigsberger, . Helmut Georg (2023, April 17). Spain. Encyclopedia Britannica. <https://www.britannica.com/place/Spain>
- Salomon, S., & Lawler, M. (2022, June 10). *8 Scientific Health Benefits of the Mediterranean Diet*. EverydayHealth.com. Retrieved April 17, 2023, from <https://www.everydayhealth.com/mediterranean-diet/scientific-health-benefits-mediterranean-diet/>
- Sobre Nosotros*. Grupo Hospitalario HLA. (n.d.). Retrieved April 17, 2023, from <https://www.grupohla.com/about>
- Study Medicine in Spain*. Erudera. (2023). Retrieved April 17, 2023, from <https://erudera.com/medicine/spain/>

Apéndice

